

REGULAMIN - DIAMENTOWY PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

Warunki Uczestnictwa w Diamentowym Programie Lojalnościowym

1.Wprowadzenie

1.Niniejszy dokument („Warunki Uczestnictwa w Diamentowym Programie Lojalnościowym”) określa zasady funkcjonowania Diamentowego Programu Lojalnościowego (określanym dalej „DPL” lub „Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania uczestnikom Programu Punktów.

2.Diamentowy Program Lojalnościowy

1.DPL jest organizowany i zarządzany przez DIAMONDS OF HAPPINESS LTD z siedzibą w NIP: 865-256-99-54, zarejestrowaną przez Companies House, pod numerem 11447386 tel.: 048796123796, lub biuro@diamentyszczescia.pl(określanym dalej „DPL Partner”) przy współpracy przedsiębiorców, z którymi DPL Partner zawarł umowy o współpracy (określanymi dalej „Partnerzy Programu”). Program jest prowadzony na terenie Polski. Partnerem programu jest MAGDALENA KWIECIEŃ SIMEA BEAUTY 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. 3 Maja 32/7 NIP: 6371971787 .

2.W ramach Programu DPL za czynności określone przez Partnerów Programu lub DPL Partnera (w tym nabycie określonych produktów lub usług Partnerów Programu w ilości wskazanej na stronie internetowej Partnera Programu oraz DPL Partnera (diamentyszczescia.pl) w zakładce „Partnerzy DPL”) zostaną przyznane punkty DPL (nazywane dalej „Punkty”).

3.Uczestnicy

1.Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, wykonująca czynności o których mowa w punkcie 2.2.

2.Przed przystąpieniem do Programu DPL powinni się Państwo zapoznać z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa w DPL. Jednokrotne zgłoszenie do Programu u danego Partnera Programu jest wystarczające; DPL Partner lub Partner Programu może nie przyjąć wielokrotnego zgłoszenia do Programu tej samej osoby.

3.Dane wprowadzone do programu DPL winny być przez Państwa aktualizowane. Informacje dotyczące Programu będą Państwu przekazywane w formie elektronicznej (w tym: pocztą e-mail) lub na numer telefonu.

4.Przystąpienie do Programu DPL

1.Przystąpienie do Programu DPL umożliwia udział w Programie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa.

5.Przyznawanie Punktów

1.W związku z dokonywaniem czynności, o których mowa w pkt 2.2 niniejszych Warunków Uczestnictwa w DPL, z wykorzystaniem systemu naliczania Punktów przez Partnera Programu, zostaną Państwu przyznane Punkty. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze (prawne środki płatnicze). Punkty nie są pieniądzem elektronicznym..

6.Jeżeli nie dojdzie do nabycia towarów lub usług, za które zostały Państwu przyznane Punkty, np. gdy odstąpią Państwo od umowy, wypowiedzą ją, lub uchylą się od skutków prawnych oświadczenia woli, DPL Partner i Partnerzy Programu zastrzegają sobie prawo do cofnięcia przyznanych Państwu Punktów. To samo dotyczy przypadków nadużyć lub własnej ingerencji w karnet Partnera Programu.

7.Konto Punktowe

1.Przyznane Państwu Punkty są zapisywane pod Państwa kontem w programie Versum na elektronicznym rejestrze prowadzonym i zarządzanym przez Partnera Programu (zwanym daje „Konto”). W przypadku zarejestrowania w Programie aktualny stan Konta mogą Państwo sprawdzić u Partnera Programu.

2.Zastrzeżenia dotyczące prawidłowości stanu Konta winny zostać przekazane w formie elektronicznej do Biura Obsługi DPL (biuro@diamentyszczescia.pl). Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie dowody wykonania czynności określonych w pkt. 2.2. (np. paragon). Państwa zastrzeżenia zostaną niezwłocznie przekazane przez DPL Partnera do właściwego Partnera Programu celem weryfikacji ich zasadności. O rozpatrzeniu zgłoszonych zastrzeżeń zostaną Państwo poinformowani niezwłocznie po ich rozpoznaniu, nie później niż w ciągu czternastu dni od zgłoszenia zastrzeżeń.

3.Partnerzy Programu przyznający Punkty ustanawiają dla przyznanych Punktów oraz rejestrów odpowiednie zabezpieczenia.

8.Wymiana Punktów na Nagrody

1.Przyznane Punkty mogą Państwo: (i) wymienić na Diamenty Szczęścia (naturalne diamenty w szlifie brylantowym o masie 0,01 ct, 0,03 ct, 0,05 ct, 0,10 ct lub 0,20 ct wraz z certyfikatami jakości i autentyczności) określone w niniejszym Regulaminie jako „Nagrody”.

Partner programu MAGDALENA KWIECIEŃ SIMEA BEAUTY 41-300 Dąbrowa Górnicza ul. 3 Maja 32/7 NIP: 6371971787 ustalił następujące zasady:

1 punkt odpowiada równowartości 1 zł wydanego na usługi u Partnera Programu. U Partnerów Programu uzyskać można informacje związane z uczestnictwem w Programie oraz ogólne informacje dotyczące funkcjonowania Programu. Punkty naliczane są w programie Versum, będącym w posiadaniu partnera programu. Punkty dla każdego uczestnika programu lojalnościowego DPL będą podsumowywane co kwartał (co 3 miesiące). Pierwszy okres rozliczeniowy to styczeń – listopad 2019

r. Za uzyskane 2000 pkt przysługuje uczestnikowi programu 1 diament szczęścia o masie. Punkty nie kasują się, chyba że nastąpi ich wymiana na diament szczęścia.

1. Diamenty szczęścia różnią się między Partnerami mini certyfikatem, który zawsze zawiera logo danego Partnera Programu.

2. Wymianę dokonuje Partner Programu na wniosek Uczestnika.

3. Wymiana Punktów na Nagrodę w postaci diamentu szczęścia następuje przy okazji kolejnej wizyty Uczestnika.

4. Uczestnik ma możliwość kupienia ekskluzywnego mahoniowego etui w celu kolekcjonowania swoich diamentów. Wystarczy, że zapyta o nie u naszego Partnera Programu.

5. Podczas wymiany Punktów na Nagrody Uczestnik może być przy tym poproszony/a o zrobienie wspólnego pamiątkowego zdjęcia i możliwość udostępnienia go w mediach społecznościowych, ewentualnie oznaczenia Uczestnika. Partner Programu będzie przy tym wymagał podpisania zgody na bezpłatne udostępnianie wizerunku.

6. Po zebraniu 4 diamentów szczęścia o masie 0,01 ct wraz z certyfikatami jakości i autentyczności Uczestnik ma możliwość ich wymiany za pośrednictwem DPL Partnera na diament o masie 0,03 ct wraz z certyfikatem autentyczności.

7. Po zebraniu 4 diamentów szczęścia o masie 0,03 ct wraz z certyfikatami jakości i autentyczności Uczestnik ma możliwość ich wymiany za pośrednictwem DPL Partnera na 2 diamenty szczęścia o masie 0,05 ct wraz z dołączonym certyfikatem autentyczności.

8. Po zebraniu 4 diamentów szczęścia o masie 0,05 ct Uczestnik ma możliwość ich wymiany za pośrednictwem DPL Partnera na 1 diament szczęścia o masie 0,10 ct wraz z dołączonym certyfikatem autentyczności.

9. Po zebraniu 4 diamentów szczęścia o masie 0,10ct Uczestnik ma możliwość ich wymiany za pośrednictwem DPL Partnera na 1 diament szczęścia o masie 0,20ct wraz z dołączonym certyfikatem autentyczności.

10. Wymiana może również nastąpić bezpośrednio u naszego Partnera Programu w umówionym terminie.

11. W związku z przetwarzaniem danych między Partnerami Programu i DPL Partnerem wymiana diamentów może być dostępna najwcześniej 14 dni po uzyskaniu kwalifikacji do wymiany diamentów na diament o większej masie.

12. Nagrody mogą stanowić przychód i podlegać opodatkowaniu.

13. Przed wydaniem Nagrody DPL Partner lub Partnerzy Programu mogą powtórnie sprawdzić stan Państwa Konta Punktowego. Wydanie Nagrody jest możliwe tylko w przypadku, gdy dostępna jest wystarczająca liczba Punktów.

14. Ze względu na wymogi bezpieczeństwa lub ograniczenia prawne Nagrody są dostępne tylko dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
15. W trakcie wymiany diamentów, DPL Partner dokona inspekcji diamentów szczęścia, które Uczestnik Programu zgłasza do wymiany.
16. Uczestnik w ramach DPL ma możliwość zaprojektować swoją diamentową biżuterię.
17. Diamenty, które posiada Uczestnik, mogą zostać zakute w piękną, unikatową biżuterię wykonaną na jego indywidualne zamówienie.
18. Biżuteria na zamówienie może być w dowolnej formie w tym w postaci: pierścionka, kolczyków, zawieszki, obrączek, sygnetu.
19. Projekt biżuterii Uczestnik będzie akceptował bezpośrednio z DPL Partnerem.
20. Biżuteria na zamówienie będzie wymagała min 30% zadatku od ustalonej i zaakceptowanej przez Uczestnika kwoty.
21. Kwota ta będzie zawierała zarówno usługę złotniczą, jak i materiał potrzebny do jej wykonania.
22. Wykonanie wyrobu dla Uczestnika w programie DPL, będzie zawsze tańsze niż cena podobnej biżuterii spotykanej w głównych sieciach jubilerskich.
23. Sposób dostarczenia biżuterii do Uczestnika będzie zawsze uzgadniany z nim indywidualnie.
24. Diamonds od happiness Ltd zastrzega, iż diamenty znajdujące się w naszej ofercie zgodnie z Wymogami ONZ, pochodzą z legalnego źródła oraz z krajów wolnych od konfliktów zbrojnych, a ich wprowadzenie do obrotu odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi regulującymi obrót diamentami oraz zasadami określonymi w procesie Kimberly.

1. Wygaśnięcie Punktów

1. Przyznane Uczestnikowi punkty nigdy nie wygasają, chyba że zostaną wymienione na Nagrody.

2. Ustanie uczestnictwa w Programie

1. Z uczestnictwa w Programie mogą Państwo zrezygnować w każdej chwili składając oświadczenie elektroniczne przesłane na adres Biura Obsługi DPL (biuro@diamentyszczescia.pl) Z ważnych powodów DPL Partner może zawiesić, lub wypowiedzieć Państwu uczestnictwo w Programie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: udostępnienie numeru Karty przystąpienia do Programu osobie nieupoważnionej, nadużycie lub inne naruszenia Warunków Uczestnictwa w DPL. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia Uczestnictwa w Programie. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu

dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając oświadczenie zawierające uzasadnienie na adres e-mail (biuro@diamentyszczescia.pl). DPL Partner udzieli Państwu odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu Państwa odwołania.

2. Zakończenie uczestnictwa w Programie prowadzi do utraty zebranych Punktów. Uczestnik, który zamierza zrezygnować z Programu, powinien uprzednio wykorzystać zgromadzone Punkty.

3. Po rezygnacji lub w przypadku upływu terminu wypowiedzenia winni Państwo zaprzestać z korzystania z Numeru Karty przestąpienia do Programu DPL.

3. Zmiana Warunków Uczestnictwa

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa mogą zostać zmienione lub uzupełnione przez DPL Partner z przyczyn takich jak konieczność zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Programu, a w szczególności zapobiegania nadużyciom. O zmianach zostaną Państwo powiadomieni przez publiczne ogłoszenie w punktach sprzedaży Partnerów, oraz na stronie internetowej diamentyszczescia.pl z trzydziestodniowym wyprzedzeniem. Zmianę uważa się za potwierdzoną, jeśli w ciągu miesiąca od w/w zawiadomienia nie wypowiedzą Państwo uczestnictwa w Programie lub gdy przed upływem tego terminu nabędą Państwo produkty lub usługi u naszego Partnera Programu w sposób przewidziany w niniejszych Warunkach Uczestnictwa DPL.

4. Zakończenie Programu DPL

1. DPL Partner może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani, przynajmniej trzydzieści dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu. Informacja ta zostanie przekazana także na stronie internetowej diamentyszczescia.pl, w punktach sprzedaży Partnerów Programu lub w materiałach reklamowych.

2. Gdy Program zostanie zakończony, mogą Państwo wymienić swoje Punkty na Nagrody w terminie określonym w zawiadomieniu o zakończeniu Programu. Po upływie tego terminu wymiana Punktów nie będzie możliwa.

5. Reklamacje

Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu DPL prosimy zgłaszać do Biura Obsługi DPL – na adres: biuro@diamentyszczescia.pl. DPL Partner rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu czternastu dni od daty ich otrzymania. Mogą Państwo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich” (lub na stronie internetowej innego właściwego organu do spraw ochrony konsumentów)